

HAGAMOS VALER NUESTROS DERECHOS ANTE TANTO MALTRATO DE EDESUR



HAGAMOS VALER NUESTROS DERECHOS ANTE TANTO MALTRATO DE *EDESUR*

**FUE MULTADA CON 239 MILLONES
DE PESOS POR SU PÉSIMA ATENCIÓN Y
LAS INTERRUPCIONES DEL SERVICIO**

PASOS A SEGUIR PARA EFECTUAR EL RECLAMO

1 RECLAMAR ANTE EDESUR S.A

OBTENER UN N° DE RECLAMO (LA EMPRESA ESTÁ OBLIGADA A PROVEERLO) Y POSTERIORMENTE EFECTUAR EL RECLAMO ANTE EL ENRE



¿QUIÉN PUEDE EFECTUAR EL RECLAMO?
EL TITULAR DEL SERVICIO



¿QUÉ NECESITA PARA EFECTUAR EL RECLAMO ANTE EDESUR SA?
UNA FACTURA DE LUZ DONDE CONSTE SU N° DE CLIENTE

FORMULARIO ONLINE PARA
INICIO DE RECLAMO POR
FALTA DE SUMINISTRO:

[https://www.edesur.com.ar:8081/
ReclamosWeb2/Pages/inicio.aspx](https://www.edesur.com.ar:8081/ReclamosWeb2/Pages/inicio.aspx)

DESCARGA LA APP PARA CELULAR
DE EDESUR, DESDE DONDE PODES
ACCEDER A LOS TRAMITES ONLINE:

[https://www.edesur.com.ar/servicios-
al-cliente/aplicacion-de-edesur/](https://www.edesur.com.ar/servicios-al-cliente/aplicacion-de-edesur/)

VÍA TELEFÓNICA A LOS NÚMEROS



Sin cargo:
0800-333-3787

Con cargo:
4378-383



POR SMS AL:
72720
Escribiendo LUZ +
espacio + los 8 dígitos
del número de cliente

EN EL CASO DE ARTEFACTOS DAÑADOS POR EFECTO DE OSCILACIONES DE LA TENSIÓN ELÉCTRICA U OTRAS FALLAS DEL SERVICIO EL USUARIO TIENE DERECHO A UN RESARCIMIENTO ECONÓMICO POR LOS DAÑOS OCASIONADOS, EN ESTOS CASOS SE DEBERÁ COMUNICAR AL TELÉFONO 0810-333-0419

2

RECLAMAR ANTE EL ENRE

FORMULARIO ONLINE DE RECLAMO
POR FALTA DE SUMINISTRO ELÉCTRICO:

[https://www.argentina.gob.ar/enre/gestion-de-
reclamos/formularios-online/reclamo-falta-suministro](https://www.argentina.gob.ar/enre/gestion-de-reclamos/formularios-online/reclamo-falta-suministro)

TELEFÓNICAMENTE AL

☎ 0800-333-3000

WM WALTER MARTELLO

DEFENSOR DEL PUEBLO ADJUNTO DE LA PROV. DE BS. AS.

