

# INFORME DE GESTIÓN



1 de septiembre de 2022 al  
10 de diciembre de 2023



**INTERVENTOR  
WALTER MARTELLO**



**ENRE**  
ENTE NACIONAL REGULADOR  
DE LA ELECTRICIDAD



**ENRE**

ENTE NACIONAL REGULADOR  
DE LA ELECTRICIDAD

# ÍNDICE

A continuación, se detallan las diferentes actividades de la gestión clasificadas por tema:

A. AUDIENCIAS PÚBLICAS.....	1
B. TARIFAS.....	2
C. NORMAS Y MODIFICACIONES REGULATORIAS.....	3
D. SANCIONES.....	5
A. DISTRIBUIDORAS.....	5
B. TRANSPORTISTAS.....	5
C. GENERADORAS.....	6
D. GUMA´S.....	7
E. ACCESOS Y AMPLIACIONES.....	7
F. CONVENIOS.....	8
G. AUDITORÍAS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD PÚBLICA.....	9
H. HITOS DE LA GESTIÓN.....	9
I. REUNIONES .....	10
A. FUNCIONARIOS GUBERNAMENTALES.....	10
B. LEGISLADORES.....	12
C. ASOCIACIONES CIVILES / NO GUBERNAMENTALES.....	12
D. INTENDENTES / VISITAS A MUNICIPIOS.....	13
J. CAPACITACIONES Y CHARLAS.....	14
K. PARTICIPACIÓN EN EVENTOS.....	15
L. HERRAMIENTAS.....	15
M. MENSAJES DE INTERÉS PÚBLICO.....	16
N. FECHAS DESTACADAS Y OTROS CONTENIDOS.....	19

Entre el 1 septiembre de 2022 y el 10 de diciembre de 2023 se firmaron 1.311 **RESOLUCIONES**

**396**

DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE  
DE 2022

**915**

DE ENERO A DICIEMBRE  
DE 2023

## A. AUDIENCIAS PÚBLICAS

Se realizaron 7 Audiencias Públicas.

- **1. (05/09/22)** - Audiencia Pública virtual por otorgamiento del Certificado de Conveniencia y Necesidad Pública que **TRANSENER** solicitó para obras anexas al segundo transformador de 500/132 kV - 300 MVA en la **ET Chaco 500 kV**.
- **2. (09/09/22)** - Audiencia Pública virtual por otorgamiento del Certificado de Conveniencia y Necesidad Pública que **EDENOR** solicitó para construir y montar la nueva **SE N° 364 Trujui** y dos electroductos que vincularán las SE Rodríguez y Morón.
- **3. (30/11/22)** - Audiencia Pública virtual para **adecuación tarifaria del servicio de transporte de energía eléctrica**: TRANSENER, TRANSBA, DISTROCUYO, TRANSPA, TRANSCO, TRANSNEA, TRANSNOA, EPEN: “Esta Intervención reafirma públicamente el compromiso de la razonabilidad en el impacto económico de la adecuación tarifaria en los hogares argentinos” (WM).
- **4. (23/01/23)** –Audiencia Pública virtual para **adecuación tarifaria del servicio de distribución de energía eléctrica** en 2023, dentro del proceso de RTI: “No puede pretenderse tarifas del Primer Mundo para servicios cuya calidad es del Tercer Mundo” - “El Estado no puede ni debe renunciar al poder tarifario” (WM).
- **5. (03/08/23)** - Audiencia Pública virtual para analizar otorgamiento Certificado de Conveniencia y Necesidad Pública para **obras de ampliación del sistema de transporte de energía eléctrica en Villa Lía**, San Antonio de Areco.
- **6. (04/08/23)** - Audiencia Pública virtual para analizar la **solicitud de readecuación de la Estación Transformadora Lama**, presentada por Barrick Exploraciones Argentinas
- **7. (25/08/23)** - Audiencia Pública virtual para analizar el conjunto de obras de ampliación de la capacidad de transporte de energía eléctrica denominado “**Interconexión del Oeste de la Provincia de Catamarca**”.

## B. TARIFAS

- **1. Adecuación cuadros tarifarios para el Nivel 3 de los usuarios residenciales (Res 434 y 435 /2022)**
- **2. Actualización estacional del precio de la energía (02/11/22) (Res 554 y 555 /2022).** La liquidación de las concesionarias deberá incluir los subsidios que la SEN estableció para los usuarios residenciales, Niveles 1, 2, 3.
- **3. Aplicación de tarifas subsidiadas para Clubes de Barrio (06/11/22):** A través Res 575/2022.
- **4. Actualización de los valores horarios de transporte de energía eléctrica (30/12/22):** las empresas transportistas TRANSENER, TRANSNEA, TRANSNOA, TRANSBA, TRANSCOMAHUE, TRANSPA, DISTROCUYO y EPEN deberán presentar sus respectivos planes de inversión
- **5. Readecuación tarifaria de Edenor y Edesur para 2023 (01/03/23) (Res 240 y 241 /2023):** en dos tramos (abril y junio)
- **6. Actualización estacional del precio de la energía (02/05/23) (Res 398 y 399 /2023):** Edesur S.A. y Edenor S.A.
- **7. Actualización estacional del precio de la energía (31/07/23) (Res 573 y 574 /2023):** Para Edesur S.A. y Edenor S.A., a partir del 1 de agosto.
- **8. Valores horarios a aplicar al equipamiento regulado, Establecer el Promedio de las Sanciones Mensuales Históricas (SP), Aprobar la fórmula de actualización de la remuneración (08/09/2023):** las empresas transportistas TRANSENER, TRANSNEA, TRANSNOA, TRANSBA, TRANSCOMAHUE, TRANSPA, DISTROCUYO y EPEN. A partir del 1 de agosto.
- **9. Actualización de los valores horarios de transporte de energía eléctrica (01/11/2023):** las empresas transportistas TRANSENER, TRANSNEA, TRANSNOA, TRANSBA, TRANSCOMAHUE, TRANSPA, DISTROCUYO y EPEN, a partir del 1 de Noviembre.
- **10. Actualización estacional del precio de la energía (02/11/23) (Res 783 y 784 /2023):** Para Edesur S.A. y Eder S.A., a partir del 1 de Noviembre



El ENRE instruyó la aplicación de tarifas subsidiadas para los clubes de barrio

## C. NORMAS Y MODIFICACIONES REGULATORIAS

- **1. 21/09/2022: Régimen de Segmentación de Subsidios – Información en las facturas** ): se instruye a Edenor y Edesur a que incluyan en las facturas de electricidad e manera destacada una leyenda que indique el nivel asignado para la segmentación.
- **2. 28/09/2022: Régimen de Segmentación de Subsidios – Identificación de Usuarios en Nivel 1** : se instruye a Edenor y Edesur otorguen a aquellos Usuarios que no hayan sido identificados como pertenecientes a beneficiarios de Nivel 2 Menores Ingresos Nivel 3 Ingresos Medios el tratamiento correspondiente a Usuarios residenciales de mayores ingresos (Nivel 1).
- **3. 16/12/2022: Mensajes espontáneos Res ENRE N°630 /2023**): Los mensajes espontáneos por mail, What-sApp, Facebook Twitter, SMS, App, Web que Edenor y Edesur remiten a los usuarios informando sobre los cortes de electricidad en su barrio, deben incorporar el texto: “Sin perjuicio de la presente comunicación, Usted podrá realizar su reclamo por los canales informados en su Liquidación de Servicios Públicos (factura).”
- **4. 12/01/2023: Asistencia a los usuarios para carga RASE** ): se instruye a Edenor y Edesur que dispongan de dispositivos tecnológicos adecuados y suficientes en cada una de las Oficinas Comerciales que la Distribuidora posee en su Área de Concesión para facilitar la carga de la información correspondiente en el RASE. La Distribuidora deberá asistir a las personas, sin que medie la necesidad de ser Usuario de esa Prestadora, que soliciten su inscripción.
- **5. 07/02/2023: Control Diario de Facturación - Acumulación de Consumos** (; sobre las facturas emitidas con posterioridad a consumos CERO (0) KILOVATIOS HORA, en las cuales el consumo facturado indicaría una posible acumulación de consumo.
- **6. 22/03/2023: Bonificación distribución eléctrica para Bomberos Voluntarios (Res 308/23)**: ENRE resuelve que EDENOR y EDESUR deberán bonificar el Valor Agregado de Distribución en las liquidaciones del servicio a las entidades inscriptas en el Registro Nacional de Entidades de Bomberos Voluntarios.
- **7. 09/06/2023: Reclamos de Usuarios por Falta de Suministro** : independientemente del canal utilizado por el usuario para efectuar el reclamo por falta de suministro, Edenor y Edesur deben otorgar en todos los casos, número de reclamo o realizar la reiteración de uno existente en caso de corresponder.
- **8. 15/06/2023: Reducción del criterio el tiempo de duración de los cortes de suministro eléctrico tipificados como Prolongados, de 36 a 15 horas (Res 452/2023)**: A partir de julio de 2023, los usuarios afectados por cortes de suministro cuya duración iguale o supere las 15 horas seguidas podrá iniciar el reclamo para que la distribuidora responsable le restituya un monto en pesos equivalente a 2.000 kWh.
- **9. 16/06/2023: Error en la facturación** (: se instruye a Edesur para que identifique de forma clara todo concepto por el cual pretende realizar un ajuste sobre un crédito y/o débito.

● **10. 22/06/2023: Proceso de Lectura – Metodología ):** Cuando se verifique que el estado actual del instrumento de medición relevado resulta menor al estado de lectura anterior o al estado facturado, se presume la existencia de un error en la lectura anterior del medidor, por lo que se instruye a Edenor y Edesur a efectuar la refacturación sin necesidad de que medie reclamo del Usuario.

● **11. 23/06/2023: Ampliación del criterio el acceso al financiamiento de las adecuaciones eléctricas domiciliarias para usuarios Electrodependientes (472/2023):** El beneficio de gratuidad para las obras de adecuación domiciliaria estrictamente necesarias para conectar una FAE será acordado a todo inscripto en el RECS cuyos ingresos mensuales netos -incluidos aquéllos de sus convivientes- sean inferiores a la suma de 3,5 canastas básicas totales para un hogar tipo 2 según el INDEC.

● **12. 30/06/2023: Control Diario de Facturación – Proceso de Análisis de Lecturas Res ENRE N° 630 /2023:** a Edesur, por Acumulación de Consumos.

● **13. 01/08/2023: Claridad en la identificación del nivel de segmentación tarifaria en las facturas de Edenor y Edesur (Res 573 y 574 /2023).**

● **14. 17/08/2023: Usuarios Activos sin emisión de LSP (NO-2023-74824499, ratificada por Res ENRE N° 630 /2023):** se instruye a Edesur a articular una solución para los 5,170 usuarios a los que no emite factura.

● **15. 18/08/2023: Cambio de metodología de validación de lecturas y estimación de consumos (Res 622 /2023):** para Edesur S.A. y Edenor S.A.: modificación de la "METODOLOGÍA DE VALIDACIÓN DE LECTURAS Y ESTIMACIÓN DE CONSUMOS" (ANEXO I de las Res ENRE N° 209 y N° 210 /2018).

● **16. 18/08/2023: Inclusión de Nota Explicativa en las facturas de consumos con un desvío significativo (Res 622 /2023):** para Edenor S.A. y Edesur S.A. El

texto deberá explicar que la liquidación fue analizada por instrucción de este Ente Nacional e identificar el motivo de la variación detectada

● **17. 01/09/2023: EDENOR y EDESUR deberán comunicar los resultados de una serie de acciones instruidas por el ENRE (Res 630/2023):** para Edenor S.A. y Edesur S.A. Orden de difundir el alcance de modificaciones de metodologías y procedimientos que este Ente Regulador les ordenó entre junio de 2022 y junio de 2023.

● **18. 05/09/2023: El ENRE ordenó a EDESUR mejorar el promedio mensual de reparación de cables de baja y media tensión (Res 653/2023):** La instrucción apunta a acortar la duración de los picos máximos de cables indisponibles y a garantizar la seguridad de la red eléctrica en el área de concesión de esta distribuidora.

● **19. 21/09/2023: EDENOR y EDESUR deberán avisar los cortes programados a sus usuarios (Res 696/2023):** El ENRE aprobó un procedimiento de difusión sistemática, a la vez masiva y personalizada, que exige notificar interrupciones del servicio con al menos 48 de horas de antelación.

● **20. 27/10/2023: Nuevas instrucciones a favor de los usuarios electrodependientes:** El ENRE ordenó a EDENOR y EDESUR el cumplimiento de una serie de medidas destinadas a garantizar la correcta instalación y el óptimo rendimiento de las Fuentes Alternativas de Energía.

## D. SANCIONES



Se firmaron 859 Resoluciones con sanciones a Distribuidoras, Transportistas, Generadoras y Grandes Usuarios, por un total de: \$ 14.200.764.144

### A) SANCIONES A DISTRIBUIDORAS

Total de 301 Resoluciones (incluyendo 3 afectaciones extraordinarias correspondientes a diciembre 2022, fe-brero y marzo 2023) con sanciones por \$13.142.735.774 (92,55% del total), por incumplimientos calidad de producto técnico, calidad de atención oficinas comerciales y calidad de atención telefónica; por tratamiento deficiente de reclamos de usuarios; por anomalías e incumplimientos a las obligaciones asumidas en materia de seguridad eléctrica en la vía pública; por incumplimientos en el relevamiento, procesamiento y presentación de información requerida, entre los principales motivos.

#### EDESUR

119 Resoluciones con sanciones por

\$ 10.809.957.308

incluyendo 3 afectaciones extraordinarias

#### EDENOR

182 Resoluciones con sanciones por

\$ 2.332.878.446

### B) SANCIONES A TRANSPORTISTAS

311 sanciones a 8 agentes por \$ 773.569.835 (5,45% del total), por incumplimientos en la calidad del servicio; indisponibilidades programadas y forzadas de líneas y de equipamientos de conexión/transformación y de conexión/salidas, propios de las concesionarias o de sus transportistas independientes; incumplimientos al deber de informar.

**TRANSENER S.A.:** \$ 407.976.559

**TRANSNOA S.A.:** \$ 103.203.359,34

**TRANSPA S.A.:** \$ 86.388.623,99

**TRANSNEA S.A.:** \$ 69.942.443,49

**TRANSBA S.A.:** \$ 47.365.421,81

**EPEN S.A.:** \$ 33.680.161,46

**DISTROCUYO S.A.:** \$ 15.310.154,08

**TRANSCO S.A.:** \$ 9.703.112,03

## C) SANCIONES A GENERADORAS

245 sanciones a 44 agentes generadores por \$284.458.535,56 (2 % del total), con al menos 104 centrales en 20 provincias y CABA, por incumplimiento de disposiciones de normativa ambiental e incumplimientos en la renovación de los seguros obligatorios, entre otros motivos.

### AGGREKO ARGENTINA S.R.L.:

\$ 82.404.033,00 (28,97%)

### AES ARGENTINA GENERACIÓN S.A.:

\$55.198.706,58 (19,40%)

### PAMPA ENERGÍA S.A.:

\$ 23.794.644,99 (8,36%)

### CENTRAL PUERTO S.A.-

### HIDRO PIEDRA DEL ÁGUILA S.A.:

\$19.737.703,28 (6,94%)

### ENEL EL CHOCÓN S.A.:

\$ 19.032.778,99 (6,69%)

### IND. JUAN F. SECCO S.A.:

\$11.394.793,00 (4,01%)

### ORAZUL ENERGY CERROS COLORADOS S. A.:

\$6.955.626,58 (2,45%)

### MIRAMAR POWER S.A.

\$6.709.586,00 (2,36%)

### SEEDS ENERGY S.A.:

\$5.415.279,00 (1,90%)

### BIOELÉCTRICA LEALES S.A.:

\$4.981.477,00 (1,75%)

### AZUCARERA JUAN M. TERÁN S.A.

\$4.672.780,00 (1,64%)

### MM BIOENERGÍA S.A.:

\$3.737.922,00 (1,31%)

### HINISA (Pampa Energía S.A.):

\$3.650.695,81 (1,28%)

### ENERGÍA AGRO S.A.U.:

\$3.640.488,00 (1,28%)

### EMBIO LAS JUNTURAS S.A.:

\$3.260.745,00 (1,15%)

### ENRECO S.A.:

\$3.260.745,00 (1,15%)

### FUENTES RENOVABLES DE ENERGÍA S.A.:

\$3.097.707,00 (1,09%)

### ELECTROPATAGONIA S.A.:

\$2.969.920,00 (1,04%)

### GENNEIA S.A.:

\$ 2.256.876,00 (0,79%)

### HIDISA (Pampa Energía S.A.):

\$ 1.836.073,82 (0,65%)

### EMPRESA PROVINCIAL DE ENERGÍA CÓRDOBA (EPEC):

\$ 1.784.358,00 (0,63%)

### YPF S.A.:

\$ 1.480.000,00 (0,52%)

### SEABORD ENERGÍAS RENOVABLES Y ALIMENTOS S.R.L.:

\$ 1.445.527,00 (0,51%)

### CENTRAL PUERTO S.A.

\$1.350.000,00 (0,47%)

### HIDROELÉCTRICA FUTALEUFÚ

S.A.: \$1.130.265,12 (0,40%)

### HIDROELÉCTRICA TUCUMÁN S.A.:

\$1.047.812,17 (0,37%)

### VIENTOS DE LA PATAGONIA I S.A.:

\$980.000,00 (0,34%)



**HIDROELÉCTRICA AMEGHINO S.A.:**  
\$870.677,39(0,31%)

**HIDROELÉCTRICA RÍO HONDO S. A.:**  
\$856.945,21 (0,30%)

**MOLINOS AGRO S.A.:**  
\$808.000,00 (0,28%)

**COFCO INTERNATIONAL  
ARGENTINA S. A.:**  
\$ 760.000,00 (0,27%)

**CENTRALES TÉRMICAS  
PATAGÓNICAS S.A.:**  
\$ 720.000,00 (0,25%)

**ARCOR S.A.I.C.:**  
\$ 668.634,00 (0,24%)

**GENERGIABIO CORRIENTES S.A.:**  
\$ 652.149,00 (0,23%)

**C. DE LA COSTA ATLÁNTICA S.A.:**  
\$ 432.000,00 (0,15%)

**CENTRAL DIQUE S.A.:**  
\$360.000,00 (0,13%)

**CENTRAL PIEDRA BUENA S.A.  
(PAMPA EN.):**  
\$216.000,00 (0,08%)

**BIOGAS AVELLANEDA S.A.:**  
\$ 190.982,00 (0,07%)

**ENEL GEN COSTANERA S. A.:**  
\$ 180.000,00 (0,06%)

**ALUAR S.A.I.C:**  
\$144.600,00 (0,05%)

**. YPF ENERGÍA ELÉCTRICA S.A.:**  
\$ 120.000,00 (0,04%)  
**CT ALMIRANTE BROWN S. A.:**  
\$100.000,00 (0,04%)

**Y-GEN ELÉCTRICA S.R.L.:**  
\$ 80.000,00 (0,03%)

**APR ENERGY S.R.L.:**  
\$72.000,00 (0,03%)

**D) SANCIONES A GUMA´S**  
2 sanciones a 3 agentes por un  
total de \$236.254

## D. ACCESOS Y AMPLIACIONES

Se firmaron 96 Resoluciones

### 1. ACCESOS:

**32 nuevos accesos** para generadoras incorporan **1705,95 MW de potencia** instalada al Sistema Argentino de Interconexión, de los cuales el **77,20% (1317,15 MW)** serán fuentes de **energía de origen renovable:**

**4 Centrales Térmicas** (PBAX2, La Pampa, Neuquén): = 380,40 MW (23,33%)

**3 Centrales Térmicas a partir de Biomasa** (Jujuy, Santa Fe, Tucumán) = 35 MW (2,15%)

**2 Centrales Térmicas a partir de Biogás** (PBAx2): 2,82 MW + 5 MW = 7,82 MW (0,48%)

**13 Parques Solares** (San Luisx2, San Juanx3, Salta, Córdoba x2, Neuquén, La Rioja, Mendoza):

320,43 MW (19,65%)

**10 Parques Eólicos** (PBA x9, San Luis): 100,8 MW + 105 MW + 50,4 MW + 50 MW + 49,5 MW + 27 MW + 100,8 MW + 100,8 MW + 100,8 MW + 201,6 MW = 886,7 MW (54,39%)

### 2. AMPLIACIONES:

**72 Certificados de Conveniencia y Necesidad Pública** otorgados para obras de ampliación del transporte eléctrico en 14 provincias (Buenos Aires, Catamarca, Chubut, Corrientes, Formosa, La Rioja, Mendoza, Río Negro, Salta, San Juan, Santa Cruz, Santiago del Estero, Tucumán) y la Ciudad de Buenos Aires.

## F. CONVENIOS

- **1. Convenio marco de cooperación técnica entre ENRE y Defensoría del Pueblo PBA (14/11/22):** que prioriza la defensa y difusión de "los derechos y obligaciones de las personas usuarias del servicio público de electricidad de jurisdicción provincial", con el objetivo de reforzar la promoción de los derechos de usuarios residenciales del servicio eléctrico + Carta de Intención que sintetiza "los principales aspectos que motivan a ambos organismos a unir esfuerzos y responsabilidades".
- **2. Convenio de Confidencialidad entre ENRE y OCEBA (22/11/22):** habilita el intercambio y el procesamiento de datos de los habitantes PBA al RASE + extensión a todo el territorio bonaerense el sistema de georreferenciación: entrega de los resultados, con periodicidad y con absoluta confidencialidad, únicamente al organismo de control provincial.
- **3. Convenio entre ENRE y Trenes Argentinos** para difusión de micro audiovisual para alentar inscripción al RASE "Todavía estás a tiempo. Inscríbete" (06/12/22) - formalizado el 18/01/23
- **4. Convenio Marco de colaboración con la Agencia Nacional de Discapacidad (ANDIS) (28/02/23):** promover la capacitación, en materia de discapacidad y accesibilidad, de los integrantes de las áreas y unidades que conforman el ENRE
- **5. Acuerdo Marco con Universidad Tecnológica Nacional regional Avellaneda (UTN Avellaneda) (29/03/23):** Realización conjunta de acciones de educación, promoción y defensa de los derechos de los usuarios del servicio de energía eléctrica + creación Unidad de Coordinación para presupuestar, ejecutar y supervisar las actividades. Por dos años.
- **6. Convenio marco con la Junta de Seguridad del Transporte (JST) (28/04/23):** Cooperación y asistencia técnica para investigar, tipificar y prevenir accidentes e incidentes relacionados con la transmisión de energía eléctrica en redes de baja, media y alta tensión, así como sucesos donde la suspensión del servicio eléctrico atente contra la vida humana y/o contra la prestación de servicios públicos fundamentales, por medio de programas conjuntos, asesoramiento técnico recíproco, investigación, elaboración de informes y estadísticas, capacitación del personal e intercambio de datos



## G. AUDITORÍAS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD PÚBLICA

- **1. Central Térmica Luján de Cuyo (Mendoza) (publicado 28/12/22):** El Departamento Ambiental fiscalizó los instrumentos de medición de emisiones de contaminantes gaseosos óxidos de nitrógeno (NOx), dióxido de azufre (SO2), oxígeno (O2) y material particulado total (MPT)
- **2. Central Termoeléctrica Manuel Belgrano (publicado 27/01/23):** El Departamento Ambiental fiscalizó los ensayos de rendimiento de los nuevos equipos de monitoreo continuo de emisiones gaseosas de óxidos de nitrógeno (NOx), dióxido de azufre (SO2) y oxígeno (O2) y material particulado total (MPT)
- **3. Central Termoeléctrica San Nicolás (14-15/06/2023)** sin publicación Departamento Ambiental fiscalizó el ensayo

de verificación de la función de correlación del equipo de medición en continuo de Material Particulado Total instalado en la chimenea de la unidad turbovapor SNICTV15

- **4. Siete (7) auditorías ambientales y de seguridad en Chubut (realizadas en 04-06/07/2023):** Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de Transpa S.A., de la Central Térmica Aluama y del Parque Eólico Aluar, en Puerto Madryn; y del Sistema de Gestión de la Seguridad Pública (SSP) de Transpa S.A., alcanzando también a su Transportista Independiente Transacue S.A.; así como de las líneas eléctricas privadas del PE Aluar y del Parque Eólico Manantiales Behr, en Comodoro Rivadavia. (Las auditorías sobre CT Aluama y PE Aluar; y sobre las líneas eléctricas de PE Aluar y PE Manantiales Behr fueron publicadas el 24/08/23)

## H. ASPECTOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN

- **1. 02/09/2022: Nombramiento de Walter Martello como interventor del ENRE (decreto 572/2022)**
- **2. 07/12/2022: Prórroga de la intervención (decreto 815/2022):** "En esta nueva etapa de intervención, reforzaremos nuestros esfuerzos para difundir, reivindicar y proteger los derechos del usuario del servicio eléctrico, y además puliremos las herramientas destinadas a controlar la calidad del servicio que prestan las empresas concesionarias" (WM).
- **3. 27/02/2023: Auditoría Técnica sobre Edesur (Res 236 y 237/2023):** fiscalizar la capacidad, confiabilidad y calidad del servicio que la prestataria presta en parte de AMBA.
- **4. 21/03/2023: Intervención de Edesur (Res 307/2023):** A cargo de Jorge Ferraresi, por 180 días, para restablecer parámetros de calidad media ante repetidos cortes de suministro prolongados y reiterados, oscilaciones de tensión sistemáticas, y desatención de los usuarios afectados durante febrero y marzo de 2023; así como para subsanar déficits observados de recursos, planificación operativa e inversiones.
- **5. 25/04/23: Establecimiento del Proceso Revisión Tarifaria Integral 2024-2028 (Res 363 y 364 /2023):** cronograma que inicia a partir del 1/06/23, para EDE-NOR y EDESUR, TRANSENER, TRANSNOA, TRANSNEA, TRANSBA, TRANSPA, DISTROCUYO, TRANSCO y EPEN.

● **6. 05/07/2023: EDESUR deberá pagar más de \$ 6000 millones por juicios promovidos por el ENRE.** Por medio de un inductivo se dispuso la consolidación de las deudas judiciales de la empresa distribuidora EDESUR S.A al 30 de junio de 2023 por un total de \$ 6.072.389.300 en concepto de capital e intereses por las sentencias que se encuentran con fallo firme de los juicios ejecutivos.

● **7. 11/07/2023: El Interventor del ENRE presentó una síntesis de la auditoría a EDESUR** en la Cámara de Diputados de la Nación.

● **8. Tasa Definitiva Anual de Fiscalización y Control y Tasa Complementaria de Fiscalización y Control (Res 624/ 2023)**

● **9. 18/07/2023: Reunión de la Mesa de Coordinación de Control y Aplicación de la Res ENRE N° 97/2021** (primera en el marco de la Res ENRE N° 97/2021), integrada por representantes de la Secretaría de Energía, del ENRE, de Edenor y Edesur, de la Asociación Argentina de Electrodependientes (AAED) y de “Luz para Ellos”.

● **10. 4/12/2023: Base de Reclamos Edenor y Edesur (Res 886/2023) obligación de informar reclamos de usuarios que reciben por todos sus canales de comunicación**

● **11. 5/12/2023 Procedimiento para el tratamiento y determinación de la sanción por incumplimiento - FAE -(Res 907/2023)**

# I. REUNIONES

## A. REUNIONES CON FUNCIONARIOS GUBERNAMENTALES

● **1. Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, Guido Lorenzino (16/9/22):** coordinación de acciones referidas a la implementación de la segmentación de tarifas en la jurisdicción bonaerense y sobre el fortalecimiento del trabajo territorial con las 56 delegaciones de la Defensoría.

● **2. Subsecretario de Energía de la Provincia de Buenos Aires, Gastón Ghioni, y presidente del Organismo de Control de Energía Eléctrica provincial (OCEBA), Roberto Daoud (26/9/22):** evaluaron posibles acciones conjuntas en torno a la implementación de la segmentación de las tarifas de energía eléctrica en jurisdicción bonaerense

● **3. Defensora del Pueblo porteño, María Rosa Muiños (05/10/22):** coordinación de acciones relativas a la implementación de la segmentación tarifaria en CABA

● **4. Reunión con miembros de las Oficinas Municipales de Información al Consumidor (OMIC) (12/10/22)** de municipios bonaerenses: analizar reclamos y consultas de los usuarios del servicio de distribución eléctrica, así como la ne-

cesidad de alentar y facilitar la inscripción en RASE

● **5. Reunión con presidente de Ferrocarriles Argentinos, Martín Marinucci (12/10/22)**

● **6. Reunión con autoridades de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, y Defensores del Pueblo de los municipios de de La Plata, Tres de Febrero, Escobar, La Matanza, Lanús, Morón, Pilar, Quilmes, Vicente López (13/10/22):** inscripción RASE

● **7. Reunión con la secretaria de Energía Flavia Royón y con el subsecretario de Energía Eléctrica Santiago Yanotti (13/10/22)**

● **8. Reunión con el gobernador de la Provincia de Buenos Aires, Axel Kicillof (19/10/22),** en la Casa de Gobierno provincial, para el análisis de la inscripción de los bonaerenses al RASE, en el marco del régimen de segmentación de tarifas. Estuvieron jefe de Gabinete, Martín Insaurralde, el subsecretario de Energía, Gastón Ghioni, el director de

OCEBA, los intendentes de Lomas de Zamora, Cañuelas, Moreno, Almirante Brown, San Vicente; Berazategui, Ensenada, General Rodríguez, Marcos Paz, Pilar, Tigre, Escobar, Morón, Navarro y Mercedes; y funcionarios de Avellaneda, Ezeiza, Presidente Perón, Florencio Varela, La Matanza, Las Heras, San Martín y Luján.

- **9. Reunión con el Interventor del Enargas, Osvaldo Piatrau (31/10/22):** desarrollo de la inscripción en el RASE, facilitarles el trámite a quienes todavía no lo hicieron y les corresponde percibir el beneficio
- **10. Reunión con Defensor del Pueblo PBA, Guido Lorenzino (14/11/22):** firma de convenio marco de cooperación entre ENRE y Defensoría del Pueblo PBA + Carta de intención.
- **11. Reunión con presidente del Ente Regulador de Servicios Públicos de Salta (EnReSP), Carlos Saravia (23/11/22)**
- **12. Reunión con Interventor de Edesur, Jorge Ferraresi (22/03/23),** junto a profesionales que integran el equipo de intervención del ENRE: fiscalización administrativa de la prestataria con miras a garantizar el cum-

plimiento de los parámetros de calidad exigidos en el Contrato de Concesión

- **13. Mesa de trabajo por el nuevo plan de obras para Edesur (21/04/23),** con Sergio Massa, Flavia Royón, Santiago Yanotti y Jorge Ferraresi
- **14. Encuentro con el coordinador del Registro de Electrodependientes por Cuestiones de Salud (RECS) (07/06/23)** Los asesores Juan Azcune y Gabriel Casas intercambiaron se reunieron con el Dr. Mariano Silvera acordaron agilizar los trámites de inscripción y renovación en el RECS; incorporar datos al padrón para evaluar mejor la aparatología que necesita cada electrodependiente y aunar criterios para la tramitación de los reclamos de electrodependientes
- **15. Reunión para aplicar la bonificación tarifaria del servicio eléctrico a víctimas de violencia de género (01/11/23)** El Interventor del ENRE, Walter Martello, y el subsecretario de Energía de la Provincia de Buenos Aires, Gastón Ghioni, encabezaron un encuentro para coordinar la implementación de la Resolución que el Gobierno bonaerense aprobó en septiembre pasado y que solicita la colaboración de este Ente Nacional.



## B. REUNIONES CON LEGISLADORES

- **1. Legisladora bonaerense Ayelén Rasquetti (Cañuelas) (27/9/22):** implementación del esquema de subsidios y a la calidad del servicio de Edesur
- **2. Reunión con diputado provincial Nicolás Russo (Lanús) y el Dir Gen de la Defensoría del Pueblo PBA,**

**Hugo Mettino (13/10/22):** situación de Edesur en Lanús + fortalecimiento incorporación adultos mayores al RASE

- **5. Diputado Nacional Carlos Ponce (San Luis) (02/11/22):** obras de transporte de energía eléctrica y desarrollo local de obras de energía renovable.

## C. REUNIONES CON ASOCIACIONES CIVILES / NO GUBERNAMENTALES

- **1. Comisión de Usuarios Residenciales (15/09/22):** segmentación tarifaria y topes de consumo: calidad del servicio que brindan Edenor y Edesur; análisis y tratamiento de reclamos pendientes de resolución.

**(AAAdED) (16/03/23):** plan de acción que garantice el cumplimiento efectivo de la Ley 27.351. Nuevos protocolos + operar Mesa de Coordinación de Control y Aplicación

- **2. Representantes de la Asociación Argentina de Electrodependientes (AAAdED) y de la Red Argentina de Electrodependientes (RAAdED) (20 y 21 /09/22):** compromiso de acciones institucionales a favor del cumplimiento pleno de la Ley N° 27.351.

- **8. Asociación Argentina de Electrodependientes (AAAdED) (27/03/23):** reclamo de esta entidad frente a la proliferación de cortes de suministro eléctrico

- **3. Comisión de Usuarios Residenciales (15/11/22),** presencial y por videoconferencia vigencia de la tarifa social y el uso de los medidores prepagos, nuevo esquema de subsidios

- **9. Reunión con vecinos del Delta, funcionarios Tigre y San Fernando y de EDENOR (30/03/23):** deficiente calidad del servicio de energía eléctrica en el Delta. Martello convocó la reunión en respuesta al reclamo de un grupo de vecinos afectados por cortes de suministro reiterados y por oscilaciones de tensión.

- **4. Reunión con el presidente y la directora académica del Centro de Estudios de la Actividad Regulatoria Energética (CEARE) (13/12/22):** analizaron la calidad del servicio eléctrico en contexto de crisis climática y adecuación tarifaria. Esbozaron un plan de cooperación institucional para 2023

- **10. Encuentro con autoridades del Sindicato de Luz y Fuerza (05/07/23):** Reunión con el secretario general del Sindicato de Luz y Fuerza, Rafael Mancuso, y miembros del Consejo Directivo. Se analizó la calidad del servicio que EDENOR y EDESUR prestan en el AMBA e identificaron dos acciones fundamentales para mejorarla: aumentar la contratación de personal especializado y elevar la disponibilidad de cuadrillas destinadas a reparaciones y prevención de riesgos.

- **5. Con la Agencia Nacional de Discapacidad (ANDIS) (05/01/23):** asesor Juan Azcune recibió a la Directora de Accesibilidad Yanina Boria con miras a elaboración de convenios.

- **11. Nueva reunión con integrantes de la Comisión de Usuarios Residenciales (CUR) (25/07/23):** El Interventor del ENRE presentó una síntesis de la auditoría técnica integral a EDESUR, e invitó a participar de la Revisión Tarifaria Integral del servicio de energía eléctrica para el periodo 2024-2028.

- **6. Comisión de Usuarios Residenciales (23/02/23):** Presencial y por videoconferencia deficiencias del servicio que EDESUR presta en el Área Metropolitana de Buenos Aires.

- **7. Asociación Argentina de Electrodependientes**

## D. REUNIONES CON INTENDENTES / VISITAS A MUNICIPIOS

- **1. Lomas de Zamora, con intendenta Marina Lesci (04/10/22):** prestación de Edesur y posibles acciones para revertir las deficiencias que afectan a miles de usuarios.
- **2. Visita a La Matanza (06/10/22):** encuentro con integrantes de diez centros de jubilados del partido bonaerense de La Matanza: acercar la gestión de reclamos, la inscripción al RASE y la respuesta a dudas sobre el servicio público eléctrico. Defensor del Pueblo PBA + DEUCO.
- **3. Visita a San Martín (11/10/22):** encuentro con jubilados, junto a intendente Fernando Moreira
- **4. Visita a Adrogué (20/10/22):** encuentro con jubilados, junto al intendente de Almirante Brown, Juan Fabiani
- **5. Berazategui, reunión con el intendente Juan José Mussi (24/10/22):** Cortes reiterados del suministro, alteraciones de tensión, daños en artefactos, objeciones en la liquidación fueron algunos de los reclamos analizados, así como la aplicación de tarifas razonables y justas
- **6. San Vicente (27/10/22), reunión con intendente Nicolás Mantegazza:** calidad del servicio que EDESUR presta en ese Municipio y promoción inscripción al RASE
- **7. San Vicente (03/11/22):** colaboración con la inscripción al RASE y asistencia personalizada a usuarios residenciales
- **8. Reunión con Marcos Pisano, Intendente de Bolívar (17/04/23):** ejecución del último tramo de una obra que aumentará la capacidad de abastecimiento de energía eléctrica
- **9. Reunión de trabajo con Marcos Pisano, Intendente de Bolívar y senador provincial Eduardo Bali Bucca (07/06/23):** avance de la red eléctrica ET Bolívar (Tw/Ig)
- **10. El ENRE atendió a vecinos de San Martín y Villa Ballester (28-29/09/23):** Personal de este Ente Nacional respondió consultas y tramitó reclamos de usuarios del servicio eléctrico
- **11. Se lanzó "ENRE en las aulas", en Lanús (06/10/23):** lanzamiento del programa educativo que el ENRE diseñó para concientizar a las nuevas generaciones sobre la importancia del uso seguro y eficiente de la energía eléctrica, y sobre los derechos y obligaciones de los usuarios del servicio eléctrico, en la Escuela Primaria N° 17 Libertador Gral. San Martín.



## J. CAPACITACIONES Y CHARLAS

● **1. San Vicente: Jornada de asistencia y capacitación para conservar el subsidio eléctrico (03/11/22):** capacitación de empleados de la Oficina Municipal de Información al Consumidor. A cargo de Miguez y Rooseleer. Recibidos por el intendente Nicolás Mantegazza y el secretario de Servicios Públicos de la Defensoría del Pueblo PBA, Gastón Arias.

● **2. “Conversatorio sobre segmentación tarifaria” en Asociación de Personal de Organismos de Control de la CABA (10/11/22):** Participación de Walter Martello. Necesidad de inscripción de usuarios de ingresos medios y bajos.

● **3. Capacitación sobre inscripción al RASE (24/11/22):** para empleados de la Defensoría del Pueblo de CABA. Con María Rosa Muiños. A cargo de Miguez y Rooseleer.

● **4. El ENRE auspicia la Carrera de Especialización en Energías Renovables, Eficiencia Energética y Cambio Climático (03/01/23)** del Centro de Estudios de la Actividad Regulatoria Energética (CEARE), dependiente de la UBA y creado por convenio entre las Facultades de Derecho y de Ciencias Económicas con ENRE y Enargas.

● **5. El ENRE capacitó a delegados de la Defensoría del Pueblo bonaerense (09/08/23):** El curso brindó información relevante sobre la atención técnico-comercial a usuarios residenciales del servicio eléctrico en el AMBA, a cargo del coordinador de la atención al público del ENRE, Omar Mata, junto a los asesores de la Intervención Eduardo Miguez, Guillermo Peña, Juan Ignacio Azcune, y del coordinador de prensa Leandro Rooseleer. Destinado a representantes de las delegaciones de Almirante Brown, Berazategui, Cañuelas, Florencio Varela, Lanús, Lomas de Zamora, Quilmes, San Vicente,

Hurlingham, Ituzaingó, La Matanza, Malvinas Argentinas y otros siete Municipios.

● **6. El ENRE, con perspectiva de discapacidad (21/09/23)** Personal jerárquico de este Ente Nacional asistió a una charla de sensibilización organizada por la Unidad de Capacitación de la Agencia Nacional de Discapacidad.

● **7. Primer encuentro con la Dra. Luz y la superhéroeína Electra (09/11/23)** En el marco del programa "ENRE en las aulas", en la Escuela Primaria N° 17 Libertador Gral. San Martín de Lanús (PBA), Las pintoras embajadoras del programa “ENRE en las aulas” charlaron esta mañana con alumnos y alumnas de 1°, 2° y 3° grado



## K. PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

- **1. (04/10/22):** Lanzamiento oficial del esquema de subsidios energéticos para clubes de barrio
- **2. (17/12/22):** Inauguración Parque Solar La Cumbre III (San Luis)
- **3. (06/02/23):** Presentación del programa de tarifas justas para 2023
- **4. (24/04/23):** Presentación del nuevo Plan de Obras para Energía Eléctrica para Edesur, con Sergio Massa, Flavia Royon, Jorge Ferraresi e intendentes. 278 obras en 12 municipios, con una inversión de \$7.000 millones que deberá afrontar Edesur.
- **5. (17/05/23):** Encuentro Nacional de Electrodependientes. Participación de Juan Azcune.
- **6. (21/05/23):** Maratón Lomas se Conecta, para concientizar sobre los derechos de usuarios electrodependientes. Agentes del organismo respondieron consultas y entregaron material informativo.
- **7. (11/10/23):** **El ENRE, en la jornada de trabajo para la bonificación del servicio eléctrico a víctimas de violencia de género.** Organizado por el Ministerio de Infraestructura y Servicios Públicos y el Ministerio de las Mujeres, Políticas de Géneros y Diversidad Sexual de la Provincia de Buenos Aires y solicitan la colaboración técnica del ENRE.

## K. HERRAMIENTAS

- **1. Instructivo de inscripción al RASE** – volante entregado con las facturas de Edenor y Edesur.
- **2. Mapa Geo-referencial** para determinar incidencia segmentación RASE en usuarios del AMBA.
- **3. Mi Argentina** ofrece acceso al formulario RASE (17/11/22).
- **4. Formulario para actualizar datos de las Asociaciones Civiles bonaerenses con Tarifa Cero** (23/11/22)
- **5. Nuevo instructivo de Inscripción al RASE** (01/12/22): para ser distribuido por Edesur y Edenor junto a facturas y por mail.
- **6. Guía para reclamar por cortes prolongados o reiterados** (12/12/22): web y redes.
- **7. Calculadora de consumo eléctrico** (09/01/23): rediseño de la aplicación que permite estimar cuánta electricidad consumen los electrodomésticos.
- **8. El ENRE, de nuevo en las aulas** (02/08/23): Renovación del micrositio ENRE en las aulas, programa educativo que impulsó entre 2005 y 2014 para concientizar a las nuevas generaciones sobre la importancia del uso seguro y eficiente de la energía eléctrica, y sobre los derechos y obligaciones de los usuarios del servicio eléctrico.
- **9. El ENRE según Tina** (06/09/23): A través de distintas plataformas, la asistente virtual del Estado Nacional informa sobre los trámites y consultas que los usuarios residenciales de EDENOR y EDESUR pueden realizar ante nuestro organismo.
- **10. Guías animadas para revisar las facturas de EDENOR y EDESUR** (07/09/23): En el ENRE elaboramos dos guías animadas —una por cada concesionaria— para facilitar la lecto-comprensión de la liquidación del servicio eléctrico a cargo de EDENOR y EDESUR.

## M. MENSAJES DE INTERÉS PÚBLICO

- **1. Cómo actuar ante cortes de luz prolongados o reiterados (06/09/22):** video en redes sociales
- **2. Recordatorio de inscripción al RASE – redes sociales**
- **3. Tarifa Social (18/10/22):** el ENRE recuerda que no es lo mismo que el esquema de subsidios al consumo energético. Los beneficiarios de Tarifa Social deben inscribirse en el RASE
- **4. Contacto telefónico para inscripción al RASE (26/10/22):** En la primera etapa, 200.000 usuarios del AMBA no inscriptos serán alcanzados por un mensaje grabado para promover la inscripción.
- **5. Recomendaciones para uso eficiente de equipos de aire acondicionado (04/11/22)**
- **6. Eficiencia energética:** recomendación de revisar etiqueta para seleccionar equipos más eficientes (14/11/22)
- **7. Video en estaciones de Ferrocarriles Argentinos (06/12/22):** Campaña para alentar inscripción al RASE
- **8. Nuevo mensaje telefónico para 50 mil usuarios con medidores prepago** para alentar inscripción al RASE (02/12/22)
- **9. Eficiencia energética (06/12/22):** iluminación eficiente
- **10. Reclamo por daños (06/02/23):** Cómo reclamar el resarcimiento que EDENOR y EDESUR deben liquidar cuando oscilaciones de tensión o reposiciones abruptas de suministro rompen electrodomésticos.
- **11. Eficiencia energética (06/03/23):** Día Mundial de la Eficiencia Energética. Concientización. Web/Página
- **12. Cómo evitar accidentes eléctricos (11/04/23):** El ENRE te recuerda algunas recomendaciones para el uso seguro de la energía (Web/Página)
- **13. Sigue abierto el Registro de Acceso a los Subsidios a la Energía (12/04/23):** La prórroga anunciada en marzo está destinada a potenciales beneficiarios aún no inscriptos.
- **14. “A favor de un modelo energético eficiente, descentralizado y sustentable” (17/04/23):** El Interventor del ENRE celebró la adhesión de la Provincia de Buenos Aires al Régimen de Fomento a la Generación Distribuida de Energía Renovable integrada a la Red Eléctrica Pública (Web/Página WM)
- **15. “Si tenés reclamos por servicio de electricidad, podés escribirme por mis redes” (19/04/23) :** “Seguramente estás cansado de los reclamos, pero es la única forma de hacer valer tus derechos frente a la empresas, y que éstas nos escuchen. Yo te ayudo!!” (TW/FB/IG)
- **16. Adulterar medidores es delito (20/04/23)** En el marco de una denuncia penal que tramita en la Fiscalía Federal de Moreno, el ENRE advierte sobre la manipulación fraudulenta del sistema de lectura del consumo eléctrico (Página ENRE)
- **17. Buenas prácticas para los primeros fríos (02/05/23)** Consejos para climatizar el hogar de manera eficiente.
- **18. Reintegros para el 93,87% de los usuarios que reclamaron por cortes reiterados y prolongados (23/05/23)** Se resolvió favorablemente el 93,87% de los reclamos por cortes reiterados y prolongados presentados ante el ENRE durante el primer cuatrimestre de 2023.
- **19. Cuidar el consumo eléctrico para proteger el medio ambiente (05/06/23)** el ENRE invita a usar la electricidad con

criterio ecológico. Se redirecciona a las herramientas y consejos disponibles en la página. (Página ENRE)

- **20. Consulta ciudadana con miras a 2030 (06/06/23)** El ENRE difunde la Encuesta sobre la Agenda de Transición Energética que presentó la Secretaría de Energía el 11/05 para conocer las percepciones de la ciudadanía sobre el plan de transición energética que se propone desarrollar en los próximos siete años (Página ENRE/Web WM)
- **21. Recomendaciones para un uso eficiente de la electricidad en casa (14/06/23)** El ENRE difunde una serie de buenas prácticas que permiten cuidar el consumo energético en el hogar (Web)
- **22. Conocer la cantidad de electricidad que consumimos en casa, condición clave para un uso energético responsable (04/07/23)** El ENRE vuelve a recomendar la calculadora para estimar el consumo hogareño (Web ENRE)
- **23. Facturación excesiva: cómo detectarla (20/07/23)** El ENRE recuerda cuándo corresponde objetar las liquidaciones del servicio de energía eléctrica (Web ENRE/WM/Fb/Ig)
- **24. El ENRE vuelve a contactar por teléfono a usuarios que no se anotaron para mantener el subsidio eléctrico (04/08/23)** (Web ENRE/WM/Tw)
- **25. Se instruyó a Edesur S.A. a modificar el Convenio para la Facturación del Alumbrado Público con la Municipalidad de Esteban Echeverría (PBA) Res. 598/ 2023 (14/08/2023):** la modificación deberá considerar, a efectos de facturación, las luminarias apagadas las 24 horas o la realización de relevamientos periódicos; Ordena la rectificación, con efecto retroactivo de la facturación del alumbrado público
- **26. El ENRE determinó un resarcimiento de \$ 89.972 para usuarios que reclamaron por errores de facturación (16/08/23)** El ENRE difunde una serie de buenas prácticas que permiten cuidar el consumo energético en el hogar (ENRE/WM/Fb/Tw/Ig)
- **27. El ENRE resolvió a favor de los usuarios 70 de cada 100 reclamos por daños (28/08/23)** Los beneficiarios percibieron una compensación económica por la destrucción que deficiencias del servicio a cargo de EDENOR y EDESUR provocaron en uno o varios aparatos eléctricos (ENRE/Fb/Tw/Ig)
- 28. Nuevos resarcimientos para usuarios que reclamaron por problemas en la facturación (12/09/23)** EDENOR deberá reintegrar 91.876 pesos a un total de 320 personas. (ENRE/
- 29. Recordatorio para electrodependientes (14/09/23)** El Interventor Walter Martello les pidió a estos usuarios que tengan presente el derecho a una financiación total de las obras de adecuación necesarias para instalar una fuente alternativa de energía en sus domicilios. (ENRE/
- 30. Buenas prácticas a favor del uso seguro de la energía eléctrica (30/09/23)** El ENRE invita a repasar recomendaciones preventivas en casa y en la vía pública. (ENRE/
- 31. Reintegros por \$ 141 millones tras la resolución favorable de reclamos por cortes reiterados y prolongados (20/09/23)** Las bonificaciones establecidas por Ley, se acreditaron automáticamente en las facturas de 9 de cada 10 usuarios que presentaron su caso ante el ENRE durante el segundo cuatrimestre de 2023. (ENRE/
- 32. Buenas prácticas primaverales (03/10/23)** Ante el progresivo aumento de horas con luz natural y de días con temperaturas templadas, el ENRE invita a repasar consejos para seguir cuidando el consumo de electricidad en el hogar. (ENRE/
- 33. Estimar cuánta electricidad consumimos evita sorpresas de facturación (05/10/23)** El ENRE vuelve a recomendar su calculadora de kilovatios, esta vez para los usuarios interesados en anticipar el monto aproximado de la liquidación del servicio eléctrico. (ENRE/

**34. El ENRE contacta por teléfono a usuarios electrode-pendientes (05/10/23)** La comunicación está dirigida a quienes deben renovar su inscripción en el registro oficial correspondiente

**35. Cortes prolongados y reiterados: cuándo y cómo re-claimar (12/10/23)** El ENRE recuerda la tipificación de estas interrupciones del servicio eléctrico, así como el derecho de los usuarios afectados a reclamar un resarcimiento

**36. Cómo detectar la facturación excesiva (17/10/23)** El ENRE explica cuándo corresponde objetar las liquidaciones del servicio de energía eléctrica.

**37. Los electrodependientes tienen derecho a contar con una fuente de energía alternativa sin cargo (19/10/23)** El ENRE destaca un aspecto clave de la Ley N° 27.351, concebida para garantizarles a estos usuarios la provisión domiciliaria del servicio eléctrico de manera gratuita, segura y constante.

**38. El ENRE multó a EDESUR por \$389 millones (20/10/23)** La distribuidora incumplió plazos de resolución de reclamos por cortes de suministro eléctrico, así como exigencias relativas al procesamiento de información solicitada por el ENRE.

**39. EDESUR deberá pagar \$282 millones por errores en la facturación del servicio (24/10/23)** La distribuidora resarcirá a 6.283 usuarios que recurrieron a este Ente Nacional. "Los reclamos son fundamentales para poder aplicar estas compensaciones", sostuvo el Interventor Walter Martello.

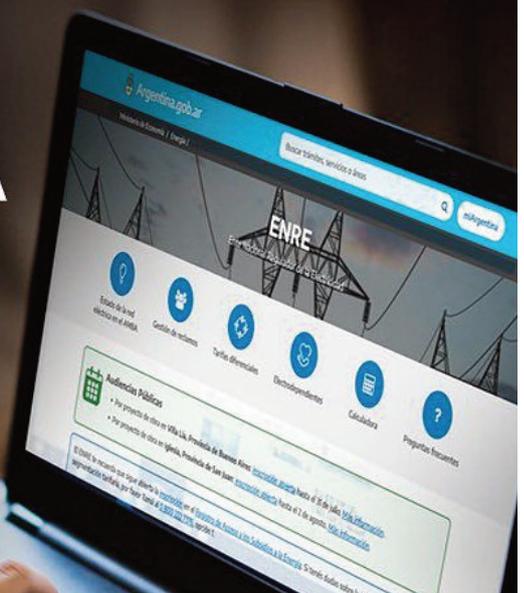
**40. Tarifas diferenciales: recordatorio (07/11/23)** Como el esquema de subsidios al consumo energético, algunas tarifas diferenciales también fueron concebidas para los usuarios re-sidenciales que no pueden pagar la tarifa plena del servicio eléctrico.

**41. EDENOR deberá pagar más de \$36 millones en resarcimientos (08/11/23)** El ENRE sancionó a la distribuidora eléctrica por la imputación indebida de consumos no registrados.

**42. Detalles de facturación: atención a la liquidación de consumos no registrados (13/11/23)** EDENOR y EDESUR están facultadas a cobrar el consumo de kW que un medidor defectuoso o adulterado no registró. Los usuarios tienen derecho a objetar toda imputación dudosa.

**43. Se dió por concluida la Auditoría Técnica Integral realizada a la Empresa EDESUR 4/12/2023 (Res 857/2023)**

**SI YA LO HICISTE Y NO  
OBTUVISTE RESPUESTA  
INGRESA A NUESTRA  
GUÍA DE RECLAMO:  
ENRE.GOB.AR**



## N. FECHAS DESTACADAS Y OTROS CONTENIDOS

- **1. Día de la Mujer (08/03/23):** El ENRE conmemora el día de la mujer. ENRE y WM adhieren a ONU y ONU Mujeres: "Por un mundo digital inclusivo: innovación y tecnología para la igualdad de género" (Web/FB/IG/Página)
- **2. Día Mundial de los Derechos del Consumidor (15/03/23):** Recomendar la lectura del folleto Conocé tus derechos y de la guía Tenés derechos (Web/Página)
- **3. En defensa de los derechos de los usuarios electrodependientes, siempre (17/05/23)** En el Día Nacional de las Personas Electrodependientes, el ENRE reafirma su compromiso con este universo de usuarios residenciales del servicio eléctrico.
- **4. El ENRE, entre los organismos públicos nacionales más transparentes (12/06/23)** Con un puntaje de 77/100, este Ente Regulador ocupa el noveno puesto en un ranking de 92 dependencias evaluadas por la Dirección Nacional de Evaluación de Políticas de Transparencia.
- **5. Reconocimiento a los trabajadores de la energía eléctrica en su día (13/07/23)**
- **6. El ENRE ascendió en el ranking de organismos estatales más transparentes (21/07/23)** Con un puntaje de 82/100, este Ente Regulador ocupa ahora el puesto 8 en un ranking de 92 dependencias evaluadas por la Dirección Nacional de Evaluación de Políticas de Transparencia.
- **7. Nuevo ascenso en el ranking de organismos estatales más transparentes (10/0/23)** Con un puntaje de 82/100, el ENRE ocupa ahora el séptimo puesto en un ranking de 92 dependencias evaluadas por la Dirección Nacional de Evaluación de Políticas de Transparencia.
- **8. Balance de gestión (04/09/23)** Síntesis de gestión a un año desde que Walter Martello asumió el cargo de Interventor del ENRE. (ENRE)
- **9. Concientizar sobre el consumo responsable de electricidad, consigna irreductible a una sola jornada (23/10/23)** El Interventor Walter Martello se refirió esta mañana al Día Mundial del Ahorro de Energía y recordó la importancia de usar el servicio eléctrico de manera eficiente.
- **10. El ENRE, otra vez entre los organismos estatales más transparentes (25/10/23)** Con un puntaje de 82/100, este Ente Nacional ocupa el octavo puesto en un ranking de 92 dependencias evaluadas por la Dirección Nacional de Evaluación de Políticas de Transparencia (ENRE/WM)

## O. GACETILLAS Y COMUNICADOS DE PRENSA

- |  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| ● 1. Sanciones a Edenor y Edesur (12/09/2022)  | provincia de Bs.As. y Oceba (26/09/22)                         | con Intendente Fabiani (20/10/2022)                                 | estacional de la energía (03/11/2022)   |
| ● 2. Guía/ Flyer sobre inscripción al RASE en facturas de Edenor y Edesur (19/09/22) | ● 5. Reunión en San Martín con Intendente Moreira (11/10/2022) | ● 8. Reunión con Intendente Mussi (24/10/2022)                      | ● 11. Proceso para determinar responsabilidades en hecho fatal en Esteban Echeverría (07/11/2022) |
| ● 3. Sanciones a transportistas y generadoras (23/09/2022)                           | ● 6. Reunión con referentes de OMIC GBA (12/10/2022)           | ● 9. Campaña de comunicación para la inscripción al RASE (27/10/22) | ● 12. Formulario para Asociaciones Civiles bonaerenses con tarifa cero (23/11/2022)               |
| ● 4. Reunión entre la subsecretaría de energía eléctrica de la                       | ● 7. Reunión Almirante Brown                                   | ● 10. Actualización del precio                                      |   |

- 13. Sanciones a las distribuidoras Edenor y Edesur (29/11/2022)
- 14. Contacto telefónico a usuarios con medidores prepagos (02/12/2022)
- 15. Reunión con el Intendente de San Vicente (08/12/2022)
- 16. Sanciones a Edenor y Edesur por cortes de primera semana de diciembre (11/12/2022)
- 17. Nueva calculadora de consumo eléctrico (09/01/2023)
- 18. Sanciones aplicadas a 8 empresas transportistas de energía eléctrica (13/01/2023)
- 19. Sanción a Edesur (03/02/2023)
- 20. Auditoría Técnica a Edesur y sanciones por cortes de febrero (27/02/2023)
- 21. Readecuación de tarifas eléctricas para el 2023 (01/03/2023)
- 22. Auditoría Integral sobre Edesur (14/03/2023)
- 23. Sanción a Transnoa por calidad de servicio (28/03/2023)
- 24. Se autorizó el acceso de más de 500 MW de energías renovables al SADI (07/04/2023)
- 25. Sanción a Edenor por fallas en seguridad pública (28/04/2023)
- 26. Edesur: resarcimientos por cortes del mes de febrero - afectación extraordinaria (18/05/2023)
- 27. Reintegros para el 93.87% de los usuarios que reclamaron por cortes prolongados y reiterados (23/05/2023)
- 28. Se reduce de 36 a 15 horas el criterio para reclamar por corte prolongado (15/06/2023)
- 29. Se amplía el financiamiento para adecuaciones eléctricas domiciliarias (23/06/2023)
- 30. Edesur: resarcimientos por cortes del mes de marzo - afectación extraordinaria (27/06/2023)
- 31. Sanción a Edesur de \$ 618 millones por incumplimientos en seguridad pública y calidad de servicio comercial (07/07/2023)
- 32. El ENRE autorizó el acceso de 291 MW de energías renovables al SADI (12/07/2023)
- 33. El ENRE encabezó una mesa de trabajo con asociaciones de usuarios Electrodependientes y las distribuidoras Edenor y Edesur (19/07/2023)
- 34. El ENRE sancionó a Edesur por más de \$981 millones (24/07/2023)
- 35. El ENRE sancionó a Edenor en más de \$114 millones por incumplimientos en seguridad pública y calidad de servicio comercial (28/07/2023)
- 36. El ENRE instruyó a Edenor y Edesur a identificar claramente el Nivel de segmentación tarifaria en las facturas (01/08/2023)
- 37. Cortes de energía en la Provincia de Santa Cruz (07/08/2023)
- 38. El ENRE brindó una capacitación a Delegados de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires (09/08/2023)
- 39. El ENRE autorizó la incorporación de 206 MW de energías renovables al SADI (11/08/2023)
- 40. El ENRE determinó un resarcimiento de \$ 89.972 para usuarios de EDESUR que reclamaron por errores de facturación (17/08/2023)
- 41. El ENRE ordena a Edenor y Edesur incluir una nota explicativa en las facturas que registren un desvío significativo en el consumo eléctrico (23/08/2023)
- 42. El ENRE resolvió a favor de los usuarios 70 de cada 100 reclamos por daños (28/08/2023)
- 43. El ENRE sancionó a Edenor en \$105 millones por diversos incumplimientos al contrato de concesión (30/08/2023)
- 44. EDENOR y EDESUR deberán comunicar a usuarios una serie de normas instruidas por el ENRE (01/09/23)
- 45. El ENRE determinó resarcimientos de \$ 91.876 para usuarios que reclamaron a EDENOR por errores en la facturación del servicio (12/09/23)
- 46. Electrodependientes: financiación total y gratuita de las obras eléctricas domiciliarias para la instalación de una Fuente Alternativa de Energía (14/09/23)
- 47. Resarcimientos por \$ 141 millones tras la resolución favorable de reclamos por cortes prolongados y reiterados (20/09/23)
- 48. El ENRE aprobó un nuevo procedimiento para la difusión de los cortes programados por obras y mantenimiento de la red (21/09/23)
- 49. EDESUR deberá pagar \$ 282 millones en resarcimientos a usuarios debido a errores en la facturación del servicio (24/10/23)
- 50. EDENOR deberá pagar más de \$ 36 millones en resarcimientos a usuarios por la incorrecta facturación de consumos no registrados (08/11/23)
- 51. El ENRE sancionó a TRANSNEA en casi \$ 13 millones por diversas y reiteradas afectaciones en el servicio eléctrico (09/11/23)



**ENRE**

ENTE NACIONAL REGULADOR  
DE LA ELECTRICIDAD